**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, febrero 2022**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc97285916)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc97285917)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc97285918)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc97285919)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc97285920)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, febrero 2022 7](#_Toc97285921)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de febrero del 2,022. En total se entregaron 40,299 piezas postales en toda la república de las cuales el 70 % se entregó en la región metropolitana y el 30% en el interior del país de los cuales el 62% de los beneficiarios fueron hombres y el 38% mujeres.

El 13% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.2% al pueblo Garífuna y el 1.3% al pueblo Xinka, y el 85.5% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en las Agencias Postales de Agencia Central, Cobán, Quetzaltenango, Quiché, Chimaltenango y Antigua Guatemala.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CODIGO CENTRO DE COSTO | AGENCIA | FEBRERO |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **OTROS** | **TOTAL** |
| 2968 | Agencia Central | 1975 | 50 | 33 | 25713 | 27770 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 32 | 0 | 0 | 4 | 36 |
| 16246 | San Pedro la Laguna | 319 | 2 | 0 | 9 | 329 |
| 16247 | Salamá | 2 | 0 | 0 | 8 | 10 |
| 16248 | Jutiapa | 7 | 1 | 233 | 434 | 676 |
| 16249 | Aguacatán | 23 | 0 | 0 | 3 | 26 |
| 16250 | Chimaltenango | 260 | 1 | 0 | 148 | 409 |
| 16251 | Quetzaltenango | 329 | 1 | 0 | 375 | 706 |
| 16253 | Antigua | 246 | 3 | 1 | 1952 | 2201 |
| 16255 | Villa Canales | 11 | 0 | 0 | 357 | 369 |
| 16256 | Huehuetenango | 75 | 1 | 0 | 940 | 1017 |
| 16258 | San Marcos | 14 | 1 | 0 | 374 | 388 |
| 16259 | Tejutla | 25 | 0 | 0 | 201 | 226 |
| 16260 | Retalhuleu | 11 | 0 | 0 | 388 | 399 |
| 16261 | Totonicapán | 161 | 0 | 0 | 5 | 166 |
| 16262 | Quiché | 488 | 0 | 0 | 96 | 585 |
| 16265 | Uspantán | 144 | 0 | 0 | 30 | 175 |
| 16266 | Playa Grande | 8 | 0 | 0 | 2 | 10 |
| 16268 | Guastatoya | 4 | 0 | 0 | 144 | 148 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 7 | 0 | 0 | 180 | 187 |
| 16272 | Cuilapa | 3 | 0 | 5 | 127 | 136 |
| 16277 | Barberena | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 16278 | Chiantla | 3 | 0 | 0 | 25 | 28 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán | 53 | 0 | 0 | 1 | 54 |
| 16286 | Cubulco | 6 | 0 | 0 | 2 | 8 |
| 16287 | Cobán | 633 | 1 | 0 | 107 | 742 |
| 16288 | Puerto Barrios | 17 | 3 | 0 | 270 | 290 |
| 16289 | Morales | 2 | 0 | 0 | 97 | 99 |
| 16293 | Chiquimula | 3 | 1 | 0 | 353 | 357 |
| 16294 | Jalapa | 5 | 1 | 238 | 242 | 487 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 110 | 0 | 0 | 64 | 174 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 2 | 0 | 36 | 40 | 78 |
| 17436 | Amatitlán | 9 | 0 | 0 | 241 | 250 |
| 17437 | El Rico | 1 | 0 | 0 | 48 | 49 |
| 17675 | Pueblo Nuevo Viñas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17677 | La Unión | 8 | 0 | 0 | 113 | 121 |
| 17678 | Usumatlán | 0 | 0 | 0 | 26 | 26 |
| 17701 | Concepción las Minas | 1 | 0 | 0 | 235 | 236 |
| 17708 | Río Dulce | 33 | 1 | 0 | 27 | 61 |
| 17786 | Puerto San José | 3 | 0 | 0 | 101 | 104 |
| 17787 | San José la Máquina | 109 | 1 | 0 | 345 | 455 |
| 17788 | San Jerónimo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17790 | Chahal | 48 | 0 | 0 | 3 | 51 |
| 18420 | Escuintla | 19 | 1 | 0 | 486 | 506 |
| 18425 | Ocós | 0 | 0 | 0 | 38 | 38 |
| 18428 | San Felipe | 10 | 0 | 0 | 104 | 115 |
|   | **TOTAL**  | **5,220** | **71** | **549** | **34,458** | **40,299** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, febrero 2022